

Regulamin rezerwacji Kadyny Folwark Hotel& SPA

1. Po otrzymaniu zgłoszenia rezerwacyjnego Hotel potwierdzi dokonanie rezerwacji mailem.

Do chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia dokonania rezerwacji rezerwację uznaje się za niedokonaną.

2. Klient może dokonać wpłaty zadatku:

- * kartą kredytową (Visa, Mastercard, Eurocard, JCB, Diners Club, Polcard)
- * Płatności elektronicznym przelewem bankowym (mTransfer, Płacę z Inteligo, MultiTransfer, Przelew24)
- * standardowym przelewem bankowym

(*Transakcje kartą kredytową i e-przelewem są realizowane za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.*)

Klient zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 30% lub 100% wartości umowy w terminie 48 godz. od dnia otrzymania potwierdzenia. Nie wpłacenie zadatku w wyznaczonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji i nie wywołuje skutków dla żadnej ze stron. Wpłacanie zadatku oznacza akceptację przez Klienta warunków zawartych w niniejszym regulaminie.

Zadatek nie podlega zwrotowi.

Reklamacje dotyczące transakcji płatniczych zgłaszać można na: kadyny@kadyny.com.pl. Termin na rozpatrzenie wniosku reklamacyjnego wynosi 15 dni.

3. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny, odpowiadającej wartości umowy, pomniejszonej o wpłacony zadatek, najpóźniej pierwszego dnia pobytu. Jeżeli klient dokonał zapłaty przelewem bankowym powinien najpóźniej w dniu przyjazdu okazać potwierdzenie dokonania przelewu.

4. Dopiero po dokonaniu zapłaty, o której mowa pkt.3 recepcja wyda Klientowi klucz do pokoju. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Hotel może wyrazić zgodę na wpłatę ceny w późniejszym terminie. Zgoda na zapłatę ceny w późniejszym terminie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Anulacje pakietowe dokonane na mniej niż 7 dni będą obciążone w całości.

6. Rezygnacja klienta z częściowego wykonania umowy po odebraniu kluczy od pokoju nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty całej ceny oraz nie wywołuje po stronie Hotelu obowiązku zwrotu Klientowi uiszczonej zapłaty. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy Klient rezygnuje z wykonania umowy na skutek niezawinionych przez siebie okoliczności, których nie był w stanie przewidzieć, cena należna Hotelu ulega zmniejszeniu o 10%

7. Niestawienie się Klienta w obiekcie w drugim dniu pobytu do godziny 07.00 oznacza jego zgodę na anulowanie rezerwacji i wystąpienie po stronie Hotelu prawa do zatrzymania zadatku. Anulowanie rezerwacji w takim przypadku nastąpi automatycznie, a Hotel ma prawo zarezerwować pokój będący przedmiotem umowy na rzecz innego klienta.

8. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16.00

Doba hotelowa kończy się o godz. 11.00, tym samym Klient zobowiązany jest w ostatnim dniu pobytu do opuszczenia pokoju najpóźniej do godz. 11.00, Nie opuszczenie przez Klienta pokoju w wyznaczonym terminie zobowiązuje go do zapłaty ceny za każdą rozpoczętą dobę. Za rozpoczęcie doby hotelowej w takim przypadku uznaje się godz. 11.01.

9.W przypadku zakupu Prezentu Klient jest zobowiązany do zapłaty całości kwoty poprzez:

- dokonanie przelewu na rachunek bankowy
- gotówką
- z wykorzystaniem wszelkich płatności akceptowanych przez DotPay.

Prezent nie podlega wymianie na gotówkę.

Klientowi nie przysługuje prawo otrzymania gotówki w przypadku zmiany opcji prezentu (Np. skrócenie pobytu, zmiana pakietów Spa, itp.)

10.Rezerwacje Grupowe:

Klient zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 30% wartości umowy w terminie 5 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Nie wpłacenie zadatku w wyznaczonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji i nie wywołuje skutków dla żadnej ze stron. Wpłacenie zadatku oznacza akceptację przez Klienta warunków zawartych w niniejszym regulaminie.

Zadatek nie podlega zwrotowi.

Dla rezerwacji anulowanych w przedziale czasowym:

- więcej niż 28 dni przed eventem Hotel obciąży Klienta kosztami odpowiadającymi 30% wartości eventu
- od 28-14 dni przed eventem Hotel obciąży Klienta kosztami odpowiadającymi 50% wartości eventu
- od 14 do 7 dni przed eventem Hotel obciąży Klienta kosztami odpowiadającymi 70% wartości eventu
- mniej niż 7 dni obciąży Klienta kosztami odpowiadającymi 100% wartości eventu

Kadyny-Folwark Hotel& SPA
82-340 Tolkmicko
NIP 583-013-60-62

DANE OSOBOWE

1. W trakcie dokonywania Rezerwacji w panelu rezerwacyjnym Hotelu, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane te będą wykorzystywane w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych.

2. Zgodnie z obowiązkami wynikającymi z rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) administratorem danych osobowych Klienta jest Hotel.

3. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, podmioty uczestniczące w realizacji usług – w tym operator systemu rezerwacji HotelSystems.pl: american.pl Tomasz Długopolski, ul. Szrenicka 46, 58-560 Jelenia Góra, NIP: 613-102-96-97.

4. Hotel i podmioty przetwarzające dane zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych osobowych uzyskanych w celu świadczenia Usługi Rezerwacji.

5. Klient posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji Usługi Rezerwacji.