

Adres: Kadyny 18, 82-340 Kadyny (gm. Tolkmicko)

Tel.: +48 55 231 61 20 **E-mail:** recepcja@kadyny.com.pl

www.kadyny.com.pl

1. Nasze zobowiązanie

- Kadyny Folwark Hotel & SPA to miejsce, które łączy rodzinny charakter z wysokim standardem obsługi.
- Bezpieczeństwo, poszanowanie godności i dobro dzieci są dla nas nadrzędnymi wartościami.
- W trosce o najmłodszych Gości wdrożyliśmy **Standardy Ochrony Małoletnich**, wynikające z obowiązującego prawa, a nasz personel jest regularnie szkolony w zakresie rozpoznawania zagrożeń i reagowania w sytuacjach niepokojących.
- Celem hotelu jest zapewnienie wszystkim małoletnim Gościom bezpiecznego, przyjaznego i komfortowego pobytu, w którym mogą uczestniczyć w atrakcjach i korzystać z infrastruktury bez ryzyka naruszenia ich praw, godności czy prywatności.

2. Podstawa prawna

- **Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich** (Dz.U. 2024 poz. 1802) – obowiązek wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich od 15 lutego 2024 r.
- **Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi** – art. 15: zakaz sprzedaży i podawania alkoholu osobom poniżej 18 roku życia.
- **Ustawa z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych** – zakaz sprzedaży wyrobów tytoniowych, e-papierosów i woreczków nikotynowych osobom niepełnoletnim.
- **Kodeks rodzinny i opiekuńczy (art. 95–101)** – określa obowiązki opieki i odpowiedzialności za dziecko.
- **RODO** (art. 5 i 6) – ochrona danych osobowych, w tym danych małoletnich.

3. Standardy ochrony małoletnich – zasady ogólne

1. Każde dziecko i nastolatek ma prawo do bezpieczeństwa, szacunku i ochrony przed przemocą, zaniedbaniem i wykorzystywaniem.
2. Wszystkie osoby zatrudnione w hotelu są zobowiązane do reagowania na wszelkie sygnały zagrożenia dobra dziecka.
3. Wszelkie działania wobec małoletnich muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz z wewnętrznymi procedurami ochrony obowiązującymi w Kadyny Folwark Hotel & SPA.
4. Personel jest przeszkolony w zakresie:
 - rozpoznawania oznak krzywdzenia,
 - właściwego reagowania i powiadamiania Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich,
 - zasad komunikacji i zachowania poufności wobec osób niepełnoletnich.

4. Procedura meldunkowa i obowiązki recepcji

4.1. Identyfikacja gości

- Podczas zameldowania **każdy gość hotelowy** zobowiązany jest do okazania **dokumentu tożsamości** ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna dla dziecka).
- W przypadku małoletniego gościa, recepcja **sprawdza tożsamość i wiek** dziecka oraz weryfikuje **relację osoby dorosłej z dzieckiem** (rodzic, opiekun prawny, osoba upoważniona).
- Jeśli dziecko przebywa w hotelu z osobą niebędącą rodzicem, recepcja ma obowiązek:
 - poprosić o **pisemne upoważnienie** od rodziców/opiekunów (zawierające dane osobowe, kontakt i zgodę na pobyt dziecka),
 - odnotować ten fakt w systemie hotelowym lub książce meldunkowej.

4.2. Pobyt dziecka bez opiekuna

- Hotel **nie przyjmuje na pobyt osób niepełnoletnich** bez pełnoletniego opiekuna lub bez pisemnej zgody rodzica.
- Wyjątkiem mogą być zorganizowane grupy szkolne, kolonie, obozy lub wyjazdy, w których opiekunem jest osoba wyznaczona przez organizatora – wówczas wymagane są stosowne listy i upoważnienia.

4.3. Obowiązki recepcjonisty

- Recepcja ma obowiązek:
 - zachować czujność w przypadku, gdy dziecko zameldowane jest z osobą budzącą wątpliwości co do opieki, zachowania lub relacji – w razie potrzeby poinformować kierownika zmiany lub Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich,
 - zabezpieczyć dokumentację związaną z meldunkiem i nie udostępniać jej osobom nieuprawnionym,
 - udzielać rodzicom i opiekunom informacji o zasadach bezpieczeństwa i regulaminach stref hotelowych (basen, SPA, plac zabaw, restauracja),
 - reagować na sytuacje niepokojące, np. dziecko pozostające samo w przestrzeni publicznej, płaczące, zagubione, przestraszone – poprzez natychmiastowe wezwanie ochrony, kierownika zmiany lub kontakt z rodzicem,
 - w sytuacjach wymagających interwencji – niezwłocznie powiadomić Policję (112) i Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich.

4.4. Dane osobowe

- Dane dzieci gromadzone przy meldunku są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji pobytu i zapewnienia bezpieczeństwa.
- Hotel nie udostępnia danych małoletnich osobom trzecim poza przypadkami przewidzianymi prawem.
- Dokumenty upoważnień do opieki przechowywane są w sposób zabezpieczony i nie dłużej niż wymagają tego przepisy.

5. Obowiązki rodziców i opiekunów

Małoletni goście hotelu przebywają pod **wyłączną opieką osób dorosłych**, z którymi przybyli.

Opiekunowie są odpowiedzialni za zachowanie dzieci w pokoju hotelowym, restauracji, basenie, SPA, na terenie ogrodu, parkingu i w strefach wspólnych.

Dzieci do 14 roku życia nie powinny pozostawać same w pokoju hotelowym ani w innych strefach obiektu.

W strefie basenów, siłowni i SPA – wymagany jest stały nadzór dorosłego, a w niektórych strefach (np. sauna) wstęp małych dzieci jest zabroniony.

Opiekun ma obowiązek poinformować hotel o:

- ewentualnych alergiach, schorzeniach, potrzebach dziecka,
- ograniczeniach zdrowotnych lub konieczności zapewnienia specjalnej diety.

W przypadku zajęć animacyjnych lub warsztatów rodzic/opiekun podpisuje zgodę i formularz informacyjny (wiek, kontakt, alergie).

6. Postępowanie w sytuacjach niepokojących

- Każdy pracownik hotelu ma obowiązek reagować na sytuacje zagrażające bezpieczeństwu dziecka.
- Procedura interwencji obejmuje:
 - a. Zabezpieczenie bezpieczeństwa dziecka.
 - b. Zawiadomienie Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich.
 - c. W razie potrzeby powiadomienie Policji (tel. 112) lub służb ratunkowych.
- Dla dzieci i młodzieży działa **Telefon Zaufania 116 111** (bezpłatny, całodobowy).

7. Koordynator ds. Ochrony Małoletnich

Imię i nazwisko: Maja Neuman

Kontakt: dyrektor@kadyzny.com.pl Tel.: 694 700 530

Zakres odpowiedzialności:

- szkolenia personelu,
- kontrola wdrożenia i przestrzegania procedur,
- przyjmowanie zgłoszeń i interwencji,
- współpraca z Policją, OPS, kuratoriami i innymi instytucjami.

8. Poszanowanie prywatności i godności dziecka

- Wszystkie działania hotelu wobec małoletnich odbywają się z pełnym poszanowaniem ich praw, prywatności i potrzeb.
- Filmowanie, fotografowanie lub publikacja wizerunku dziecka są możliwe wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna.
- Personel hotelu nie podejmuje żadnych działań naruszających granice osobiste dziecka (np. dotyk, niewłaściwe komentarze, pouczanie, izolacja).

9. Kontakt i zgłoszenia

Recepcja całodobowa: +48 55 231 61 20

E-mail: recepcja@kadyzny.com.pl

Koordynator: koordynator@kadyzny.com.pl

Policja / numer alarmowy: 112

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111

Data aktualizacji: 20 października 2025 r.

Kadyny Folwark Hotel & SPA

Dbamy o bezpieczeństwo. Szanujemy dzieci. Chronimy przyszłość.

